



POLÍTICA CORPORATIVA

POL.GSI.10

Política de Privacidade Gafisa

ÍNDICE

1. OBJETIVO.....	3
2. A QUEM SE APLICA	3
3. INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE COLETAMOS SOBRE VOCÊ	3
3.1. Tipos de dados coletados	4
4. FINALIDADE DO USO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS	4
5. COMPARTILHAMENTO OU TRANSFERÊNCIA DAS INFORMAÇÕES	4
5.1. Marketing e publicidade	5
6. POR QUANTO TEMPO PODEMOS MANTERMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS	5
7. SAIBA COMO PROTEGER SEUS DADOS	5
7.1. Proteção de credenciais.....	5
7.2. Links externos	6
8. SEUS DIREITOS	6
9. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES	6
9.1. Gestão das suas preferências	7
10. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO	7
11. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	7
12. HISTÓRICO DE REVISÃO	8

POLÍTICA DE PRIVACIDADE GAFISA

A Gafisa S.A. valoriza a privacidade e a proteção de dados pessoais. Esta Política de Privacidade tem como objetivo explicar, de forma clara e transparente, como coletamos, utilizamos, compartilhamos, armazenamos e protegemos os dados pessoais de pessoas que interagem com nossos canais, incluindo site, plataformas digitais, aplicativos, formulários e atendimentos.

Esta Política foi elaborada em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Sempre que utilizarmos os termos “Gafisa”, “nós” ou “nosso”, estaremos nos referindo à GAFISA S.A., que atua como Controladora dos dados pessoais, ou seja, define as finalidades e os meios de tratamento das informações, nos limites da legislação aplicável.

Caso tenha dúvidas ou queira exercer seus direitos como titular de dados, entre em contato pelo canal oficial: protecaodados@gafisa.com.br

1. OBJETIVO

Nosso objetivo é fornecer informações suficientes para que você compreenda como seus dados são tratados e como pode gerenciar suas preferências e exercer seus direitos.

2. A QUEM SE APLICA

Esta Política aplica-se a:

- usuários do site <https://www.gafisa.com.br>;
- clientes, prospects e interessados em produtos e serviços da Gafisa;
- pessoas que interagem com a Gafisa por meio de canais digitais, formulários, campanhas, stands e atendimentos.

3. INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE COLETAMOS SOBRE VOCÊ

“Dado pessoal” é qualquer informação relacionada a você que permita sua identificação, de forma direta ou indireta. Coletamos dados quando você interage com a Gafisa em nossos canais (site, formulários, atendimento, stands, plataformas ou aplicativos). Informações coletadas por cookies e tecnologias semelhantes seguem as regras e preferências descritas na seção “Como utilizamos os cookies”.

3.1. Tipos de dados coletados

Os dados tratados podem incluir, conforme o contexto:

- dados de identificação e contato: nome, CPF, RG, telefone, e-mail, endereço e informações cadastrais;
- dados relacionados à aquisição ou negociação de imóveis, avaliação de crédito, dados bancários, perfil de crédito e matrícula do imóvel;
- dados de navegação e segurança: endereço IP, data e horário de acesso, páginas visitadas, dispositivo, sessão, geolocalização aproximada e cookies, para fins de segurança, prevenção à fraude e melhoria do site.

4. FINALIDADE DO USO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Utilizamos dados pessoais, conforme o contexto e a necessidade, para viabilizar propostas, contratação e prestação de serviços, bem como para: executar contratos e procedimentos relacionados; atender solicitações, prestar suporte e manter o relacionamento; cumprir obrigações legais e regulatórias; assegurar a segurança, prevenir fraudes e proteger direitos; e, quando aplicável, realizar comunicações e ações de marketing de acordo com as preferências e consentimentos do titular.

Se desejar mais informações sobre as finalidades e as bases legais aplicáveis ao seu caso, entre em contato pelo e-mail: **protecaodados@gafisa.com.br**.

5. COMPARTILHAMENTO OU TRANSFERÊNCIA DAS INFORMAÇÕES

Podemos compartilhar dados pessoais, quando necessário e de forma segura, com terceiros que apoiam nossas atividades, sempre observando a finalidade, a necessidade e as medidas de segurança adequadas, incluindo:

- empresas do Grupo Gafisa;
- fornecedores e parceiros que viabilizam a prestação de nossos serviços (por exemplo, suporte e manutenção do Site, assessores de financiamento, instituições financeiras, imobiliárias e corretores quando houver intermediação, administradoras de condomínio e prestadores de assistência técnica);
- autoridades públicas e regulatórias, quando exigido por lei, regulamento ou ordem judicial;

- terceiros envolvidos em operações societárias, como fusões, aquisições, reorganizações ou transferências de ativos, quando aplicável.

O compartilhamento ocorre apenas para os fins descritos nesta Política e, quando cabível, mediante a adoção de cláusulas contratuais e salvaguardas destinadas à proteção dos dados pessoais.

5.1. Marketing e publicidade

A Gafisa pode contar com parceiros de marketing e publicidade para a divulgação de campanhas e conteúdo em plataformas on-line (como Google e mídias sociais). Essas plataformas podem disponibilizar funcionalidades próprias de segmentação, supressão e otimização de anúncios, que são utilizadas de acordo com as configurações e preferências definidas pelo usuário.

O tratamento de dados pessoais para fins de marketing e publicidade respeita as escolhas do titular, inclusive aquelas realizadas por meio do banner e do painel de preferências de cookies disponibilizados no Site.

A Gafisa não comercializa dados pessoais. Caso você receba contato suspeito alegando origem na Gafisa ou em seus parceiros, entre em contato pelo canal oficial de privacidade, por meio do e-mail protecaodados@gafisa.com.br, para que possamos apoiar na apuração.

6. POR QUANTO TEMPO PODEMOS MANTERMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Os dados pessoais são armazenados apenas pelo tempo necessário para atender às finalidades para as quais foram coletados, bem como para cumprir obrigações legais, contratuais e regulatórias ou para resguardar direitos em eventuais disputas.

A Gafisa adota medidas administrativas, técnicas e físicas de segurança para proteger as informações contra acessos não autorizados, perda, destruição ou alteração.

7. SAIBA COMO PROTEGER SEUS DADOS

7.1. Proteção de credenciais

Você é responsável por manter suas senhas e dados de acesso em sigilo. O compartilhamento dessas informações pode comprometer a segurança dos seus dados.

A Gafisa não envia mensagens solicitando confirmação de dados, nem arquivos executáveis ou links suspeitos.

7.2. Links externos

Nosso site pode conter links para sites ou aplicativos de terceiros. Ao acessar esses ambientes, recomendamos a leitura das respectivas políticas de privacidade, pois não temos controle sobre suas práticas.

8. SEUS DIREITOS

Você pode solicitar, a qualquer momento:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção ou atualização;
- anonimização, bloqueio ou eliminação, quando aplicável;
- portabilidade;
- informação sobre compartilhamento;
- revogação de consentimento.

As solicitações devem ser encaminhadas para: protecaodados@gafisa.com.br

9. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

A Gafisa utiliza cookies e tecnologias semelhantes em seu Site para melhorar a navegação, entender como o site é utilizado e, quando autorizado, viabilizar funcionalidades de análise, publicidade e personalização de anúncios. Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu dispositivo quando você acessa um site. Eles permitem reconhecer o navegador ou dispositivo e coletar informações relacionadas à navegação, de acordo com a finalidade de cada cookie.

Tipo de cookie	Finalidade
Necessários	Essenciais para o funcionamento do Site, permitindo navegação adequada e uso das funcionalidades básicas.
Análise e desempenho	Utilizados para compreender como os usuários interagem com o Site, coletando informações sobre visitas, páginas acessadas, tempo de navegação e origem do tráfego, com o objetivo de melhorar nossos serviços.
Funcionais	Permitem que o Site memorize escolhas feitas pelo usuário, proporcionando uma experiência mais personalizada, como preferências de navegação e uso de recursos interativos.

Publicidade	Utilizados para viabilizar conteúdos e anúncios mais relevantes, bem como para medir a eficácia de campanhas publicitárias. Esses cookies podem envolver parceiros e plataformas de publicidade on-line.
--------------------	--

9.1. Gestão das suas preferências

Você pode gerenciar suas preferências de cookies diretamente no Site, por meio do banner “Controle sua privacidade” e do painel “Minhas Opções”, onde é possível aceitar, rejeitar ou personalizar o uso de cookies que não sejam estritamente necessários.

O uso de cookies de análise, desempenho, funcionalidade e publicidade ocorre somente conforme as suas preferências, que podem ser revistas ou alteradas a qualquer momento por meio desse painel.

Além disso, você também pode configurar seu navegador para bloquear ou excluir cookies. No entanto, algumas funcionalidades do Site podem não funcionar corretamente caso os cookies necessários sejam desativados.

10. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Para dúvidas, comentários, solicitações ou exercício de direitos previstos na LGPD, utilize o canal oficial de privacidade:

Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO) – Andressa Vallendorf

E-mail: protecaodados@gafisa.com.br.

11. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente. A versão vigente estará sempre disponível nos canais oficiais da Gafisa.

Última atualização: março de 2026.

12. HISTÓRICO DE REVISÃO

Revisão	Data	Descrição dos itens revisados
00	04/03/2026	Geração da Política