

## 1. OBJETIVO

A Política de Privacidade da Gafisa S.A (“Política”) foi criada para demonstrar o seu comprometimento com a privacidade e segurança de dados coletados dos Clientes e Prospects (conforme definidos abaixo), através do site, aplicativo, formulários em papel ou eletrônicos ou outros canais de comunicação. Na Gafisa S.A, uma de nossas principais prioridades é a privacidade. Este documento de Política de Privacidade contém os tipos de informações que são coletadas e registradas pela Gafisa e como as usamos. Inclui, ainda, informações sobre seus direitos em relação aos Dados Pessoais coletados e tratados por nós, bem como medidas que tomamos para assegurar o sigilo e segurança de seus Dados Pessoais.

Se você tiver perguntas adicionais ou precisar de mais informações sobre nossa Política de Privacidade, não hesite em nos contatar através do e-mail [protecaodados@gafisa.com.br](mailto:protecaodados@gafisa.com.br).

A Gafisa S.A, precisa coletar e usar certos tipos de informações sobre Clientes e Prospects do serviço que entram em contato a fim de continuar nosso trabalho. Essas informações pessoais devem ser coletadas e tratadas, como apropriadamente e nos termos da legislação aplicável, seja o dado em questão coletado em papel, armazenado em um banco de dados de computador ou registrado em outro material, sendo certo que há salvaguardas e mecanismos para garantir o adequado tratamento e segurança dos dados.

A Gafisa S.A, é o Controlador de Dados nos termos da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados, o que significa que determina para quais fins as informações pessoais mantidas serão usadas, conforme será detalhado na presente Política de Privacidade e em qualquer caso, nos estritos termos permitidos pela legislação aplicável.

## 2. DEFINIÇÕES

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta política, sugerimos consultar o glossário abaixo:

- **Cliente:** indivíduo que possui relação comercial formalizada com a GAFISA, como por exemplo, por meio de assinatura de contrato de promessa de compra e venda de imóvel, contrato de compra e venda de imóvel, contrato de financiamento, contrato de confissão de dívida, dentre outros instrumentos contratuais ou mecanismos de contratação de serviços oferecidos pela GAFISA; - **Dado Pessoal:** Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável, seja em meio digital ou físico.

- **Dado Pessoal Sensível:** Categoria especial de dados pessoais referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de carácter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.

- **Prospect:** indivíduo maior de idade que entra em contato, interage, busca informações e demonstra interesse nos serviços e produtos oferecidos pela GAFISA sem, no entanto, que seja ainda considerado um, Cliente.

- **Titular dos Dados:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto da presente Política de Privacidade, tais como antigos, presentes ou potenciais Clientes e Prospects,.

- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem: a coleta, produção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência ou extração.

- **Anonimização:** Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.

- **LGPD:** Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

### 3. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Normas ISO /IEC 27001 e 27002. Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.

ABRAINC - Guia Boas Práticas e Governança em Proteção de Dados Pessoais na Incorporação Imobiliária.

Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

Lei Federal nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor)

### 4. ABRANGÊNCIA E CAMPO DE APLICAÇÃO

Esta política é válida e aplicável aos dados pessoais de Clientes e Prospects da Gafisa S.A. que sejam coletados nos termos dessa Política de Privacidade.

### 5. DIRETRIZES

#### 5.1. Utilização e Base Legal para coleta e tratamento de Dados Pessoais de Prospects

A base legal da Gafisa SA para a coleta e uso de Dados Pessoais descritas nesta Política de Privacidade depende dos Dados Pessoais que coletamos e do contexto específico em que as coletamos.

A planilha abaixo informa (i) o tipo de Dado Pessoal coletado de Prospects em cada circunstância de coleta; (ii) finalidade da coleta e tratamento a ser realizado pela GAFISA; (iii) a justificativa legal para

legitimar essa coleta e tratamento; e (iv) prazo para término do tratamento dos Dados Pessoais coletados e sua exclusão, em cada hipótese:

TIPO DE DADO PESSOAL	FINALIDADE DO TRATAMENTO	HIPÓTESE LEGAL DE TRATAMENTO	TÉRMINO DO TRATAMENTO
<p>Dados pessoais do cliente: (i) nome; (ii) e-mail; (iii) celular e (iv) telefone.</p> <p>Outros Dados: Renda e Restrição Financeira, cidade de interesse.</p>	<p>Você fornece os seus dados para que possamos nos comunicar com você via chat, e-mail, WhatsApp, telefone (0800) e SMS.</p> <p>Oferecer produtos e serviços</p> <p>Compartilhamos seus dados com os nossos parceiros, para que sejam feitas comunicações sobre empreendimentos da Gafisa.</p>	<p>LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018 - LGPD</p> <p>Art. 7º O tratamento de dados pessoais somente poderá ser realizado nas seguintes hipóteses:</p> <p>I - Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular</p>	<p>Em caso do término da finalidade pretendida para esta utilização de dados.</p> <p>Até que sejamos formalmente comunicados por você acerca da revogação do consentimento.</p>
<p>Para simulação de financiamento</p> <p>Dados pessoais do cliente: (i) nome; (ii) e-mail; (iii) número do telefone; (iv) renda e valor do fgts.</p> <p>Para avaliação de crédito:</p> <p>Dados pessoais do cliente: (i) nome; (ii) CPF; (iii) número do telefone; (iv) e-mail (v) cópia do RG ou CNH (vi) cópia comprovante de residência (vii) cópia</p>	<p>você fornece seus dados para que a Gafisa faça uma simulação de financiamento</p> <p>Para avaliação de crédito</p> <p>Para que a Gafisa entre em contato para oferecer produtos e serviços.</p> <p>A Gafisa compartilha os seus dados com bancos e empresas parceiras para oferecer as condições de financiamento.</p>	<p>I - Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular</p> <p>e</p> <p>X - Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.</p>	<p>Em caso do término da finalidade pretendida para esta utilização de dados.</p> <p>Até que sejamos formalmente comunicados por você acerca da revogação do consentimento</p>

comprovante de renda			
----------------------	--	--	--

Parceiros de marketing e publicidade são aqueles que nos ajudam a ser capazes de fornecer anúncios personalizados, promoções, sorteios, concursos e campanhas, tanto quando você está interagindo com a Gafisa S.A em plataformas on-line, em mídias sociais ou Google Ads. Também nos ajudam a encontrar novos possíveis compradores para enviar mensagens de marketing (também chamados de “look alike”) ou nos ajudam a garantir que não enviemos uma mensagem de marketing a compradores que não estão interessados no produto ou serviço em questão (também chamado de “supressão”). O compartilhamento de dados é baseado no legítimo interesse da Gafisa S.A.

## 5.2. Utilização e Base Legal para coleta e tratamento de Dados Pessoais para Clientes

A planilha abaixo informa (i) o tipo de Dado Pessoal coletado de Clientes em cada circunstância de coleta; (ii) finalidade da coleta e tratamento a ser realizado pela GAFISA; (iii) a justificativa legal para legitimar essa coleta e tratamento; e (iv) prazo para término do tratamento dos Dados Pessoais coletados e sua exclusão, em cada hipótese:

TIPO DE DADO PESSOAL	FINALIDADE DO TRATAMENTO	HIPÓTESE LEGAL DE TRATAMENTO	TÉRMINO DO TRATAMENTO
Dados pessoais do Cliente: identificação: nome completo, estado civil, profissão, RG, CPF e dados relativos a endereço de residência, além de dados referentes a renda	Para a elaboração e assinatura de Contrato de Compra e Venda ou Financiamento de Imóvel.  Executar o devido registro em cartório de registro de imóveis	LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018 - LGPD  Art. 7º O tratamento de dados pessoais somente poderá ser realizado nas seguintes hipóteses:  V - Quando necessário para a execução de contrato ou de	Em caso do término da finalidade pretendida para esta utilização de dados.  Até 20 anos para cumprimento de obrigações contábeis e fiscais

	<p>Compartilhamos seus dados com parceiros denominados “imobiliárias”, e “assessores de financiamento” para que os contratos sejam elaborados, e para que você seja melhor atendido na Compra de seu imóvel.</p> <p>Compartilhamos seus dados com os assessores de financiamento para elaboração de contrato de financiamento, quando necessário.</p> <p>Para realizar o registro de solicitações de Assistência Técnica, seus dados são compartilhados com empresas prestadoras de serviços de manutenção.</p> <p>GESTÃO CONTABILÍSTICA, FISCAL E ADMINISTRATIVA incluindo Gestão econômica e contabilística, gestão fiscal, gestão administrativa, gestão</p>	<p>procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;</p> <p>Ou II - Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;</p> <p>Ou ainda, IX - Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais</p>	
--	---	---	--

	<p>de faturação, gestão de clientes, gestão de cobranças e pagamentos, gestão de fornecedores, histórico de relações comerciais e emissão de boletos.</p> <p>Para realizar a cobrança de inadimplentes.</p>		
<p>Para Termo de Confissão de Dívida: Nome, RG, CPF, Endereço e Telefone.</p>	<p>Você fornece os dados para assinatura de termo de confissão de dívida, se optar pela modalidade de financiamento.</p>	<p>II - Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;</p> <p>Ou ainda, IX - Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais</p>	<p>Em caso do término da finalidade pretendida para esta utilização de dados.</p>

A Gafisa SA reterá seus Dados Pessoais apenas pelo tempo necessário para os fins previstos nesta Política de Privacidade.

Reteremos e usaremos suas informações na medida necessária para cumprir nossas obrigações legais, resolver disputas e fazer cumprir nossos contratos e políticas.

A Gafisa não trata dados definidos como sensíveis, entendido como aqueles relacionados a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter

religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, tampouco dados de crianças, assim considerados os indivíduos menores de 12 anos, para as finalidades gerais aqui dispostas.

Na remota hipótese em que for necessário o tratamento desses dados, solicitaremos o consentimento específico e destacado do Cliente ou Prospect ou dos responsáveis deste, com base nas hipóteses autorizadoras pela Lei Geral de Proteção de Dados.

### **5.3 Compartilhamento de Dados Pessoais**

A Gafisa utiliza-se, para a operacionalização de seus serviços, da parceria com diversas empresas localizadas Brasil e no exterior. Deste modo, a Gafisa poderá compartilhar as suas informações pessoais, nas hipóteses abaixo expostas:

A. Com empresas parceiras e fornecedores no desenvolvimento e prestação de serviços voltados a você; inclusive correspondentes bancários para que sejam oferecidos empreendimentos da Gafisa.

B. Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros institucionais, para a proteção dos interesses da Gafisa em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;

C. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a Gafisa, em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços;

D. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

E. Com instituições financeiras, para análise e proteção de crédito.

Adicionalmente, é possível que algumas das transferências acima ocorram fora do território brasileiro. Neste caso, a Gafisa se compromete a fazê-lo somente para países que proporcionem um grau de proteção aos seus dados pessoais equivalente ao previsto na legislação brasileira aplicável, ou mediante a adoção de garantias e salvaguardas como cláusulas específicas, bem como mediante a prévia coleta do seu consentimento específico.

### **5.4 Direitos dos Titulares de Dados**

Você tem certos direitos de proteção de dados. Se você deseja ser informado sobre quais informações pessoais temos sobre você, se deseja que sejam removidas de nossos sistemas, ou se deseja exercer outro direito, entre em contato conosco através do e-mail [protecaodados@gafisa.com.br](mailto:protecaodados@gafisa.com.br).

Você tem direito a obter da GAFISA, em relação aos seus Dados Pessoais por ela tratados, mediante requisição:

- a. confirmação da existência de tratamento;
- b. acesso aos dados;
- c. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- e. portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- f. eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- g. informação das entidades públicas e privadas com as quais nós realizamos uso compartilhado de dados;
- h. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i. revogação do consentimento.

A Gafisa empreenderá todos os esforços razoáveis para atender as requisições feitas por seus Clientes e Prospects no menor espaço de tempo possível. No entanto, fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, poderão atrasar ou impedir o seu rápido atendimento, sendo certo que, em caso de demora, a GAFISA apresentará os devidos motivos.

Por fim, você deve estar ciente que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela Gafisa), sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, a Gafisa apresentará as justificativas razoáveis.

## **5.5. Segurança de Dados**

Qualquer informação fornecida pelo Cliente ou Prospect será coletada e guardada de acordo com os mais rígidos padrões de segurança. Para tanto, a Gafisa adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas nas legislações e sua Política de Segurança da Informação.

A. Utiliza os mais recentes métodos e equipamentos disponíveis no mercado para criptografar e anonimizar os seus dados pessoais, quando necessário;



B. Possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;

C. Somente autoriza o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as suas informações pessoais, desde que este acesso seja essencial ao desenvolvimento da atividade pretendida;

D. Garante que aqueles agentes, funcionários internos ou parceiros externos que realizarem o tratamento de dados pessoais deverão se comprometer a manter o sigilo absoluto das informações acessadas, bem como de adotar as melhores práticas para manuseio destas informações, conforme determinado nas políticas e procedimentos.

O acesso às informações coletadas é restrito aos colaboradores e às pessoas autorizadas. Aqueles que se utilizarem indevidamente dessas informações, em violação desta Política de Privacidade e a de Segurança da Informação, estarão sujeitos a sanções disciplinares e legais cabíveis.

Além dos esforços técnicos, a Gafisa também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém programa de privacidade aplicado às suas atividades, constantemente atualizado.

Embora a Gafisa adote os melhores esforços no sentido de preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a Gafisa não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe e/ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, como falhas técnicas, vírus ou invasões do banco de dados do site.

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a Gafisa garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento, bem como sua atuação com transparência e cumprimento do dever de informação aos titulares dos Dados Pessoais e Autoridade Nacional de Proteção de dados - ANPD.

## 5.6 Arquivos de Logs

O Gafisa segue um procedimento padrão de utilização de arquivos de log. Esses arquivos registram os visitantes quando eles visitam sites. Todas as empresas de hospedagem fazem isso e fazem parte da análise dos serviços de hospedagem. As informações coletadas pelos arquivos de log incluem endereços de protocolo de Internet (IP), tipo de navegador, provedor de serviços de Internet (ISP), carimbo de data e hora, páginas de referência / saída e possivelmente o número de cliques. Eles não estão vinculados a nenhuma informação de identificação pessoal. O objetivo das informações é analisar tendências, administrar o site, rastrear o movimento dos usuários no site e coletar informações demográficas.

## 5.7 Cookies e Web Beacons

Como qualquer outro site, o Gafisa utiliza 'cookies'. Esses cookies são usados para armazenar informações, incluindo as preferências dos visitantes e as páginas do site que o visitante acessou ou visitou. As informações são usadas para otimizar a experiência dos usuários, personalizando o conteúdo da nossa página da web com base no tipo de navegador dos visitantes e / ou outras informações.

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os websites ou utiliza os serviços on-line da Gafisa. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A Gafisa utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar seu website e aplicações aos interesses e necessidades de seus Clientes e Prospects, bem como para auxiliar e melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nossos serviços.

Por meio de cookies, o site armazena informações sobre as atividades do navegador, incluindo endereço IP e a página acessada. Esses registros de atividades (logs) serão utilizados apenas para fins estatísticos e de métricas dos serviços disponibilizados ou para a investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros, não tendo como finalidade o fornecimento dos dados a terceiros sem autorização expressa dos Clientes e Prospects

Esses registros poderão compreender dados como o endereço IP do Clientes e Prospects, as ações efetuadas no site, as páginas acessadas, as datas e horários de cada ação e de acesso a cada página do site, as informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos instalados.

Os cookies podem ser divididos de acordo com a informação que armazenam e sua finalidade, a saber:

A. Cookies necessários: São essenciais para que o website da Gafisa carregue corretamente e permita que você navegue corretamente, bem como faça o uso de todas as funcionalidades disponíveis.

B. Cookies de Desempenho: Ajudam a entender como os visitantes interagem com a página da Gafisa, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.

C. Cookies Funcionais: Permitem que a página se lembre de suas escolhas, para proporcionar uma experiência personalizada. Possibilitam que os Clientes e Prospects assistam a vídeos, utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns e dentre outros.

D. Cookies de Marketing: São utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Clientes e Prospects. Podem ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número que esta é veiculada, nas páginas da Gafisa. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada.

A qualquer momento você poderá rever, gerenciar ou revogar a sua autorização quanto à utilização dos cookies, utilizando, as configurações de seu navegador de preferência.

Contudo, alertamos que, de acordo com a escolha realizada, certas funcionalidades poderão não funcionar da maneira idealmente esperada. Para mais informações sobre como gerir os cookies diretamente em seu navegador, a Gafisa orienta a consulta aos links abaixo:

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-BR/questions/topic/privacy-and-security?show=all>Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

Safari:

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Cookie Google

O Google é um fornecedor terceirizado em nosso site. Ele também usa cookies, para exibir anúncios aos visitantes do nosso site com base em sua visita a [www.Gafisa.com.br](http://www.Gafisa.com.br) e outros sites na Internet.

No entanto, os visitantes podem optar por recusar o uso de cookies visitando o anúncio do Google e a Política de privacidade da rede de conteúdo no seguinte URL - <https://policies.google.com/technologies/ads>

## 5.8 Nossos Parceiros de Publicidade

Alguns anunciantes em nosso site podem usar cookies e web beacons. Nossos parceiros de publicidade estão listados abaixo. Cada um de nossos parceiros de publicidade tem sua própria Política de Privacidade para suas políticas de Dados Pessoais do usuário. Para facilitar o acesso, criamos um hiperlink para suas Políticas de Privacidade abaixo.

Google

<https://policies.google.com/technologies/ads>

Você pode consultar esta lista para conhecer a Política de Privacidade de cada um dos parceiros de publicidade da Gafisa S.A.

Servidores de anúncios ou redes de anúncios de terceiros utilizam tecnologias como cookies, Javascript ou Web Beacons que são utilizadas em seus respectivos anúncios e links que aparecem, que são enviados diretamente ao navegador dos usuários. Eles recebem automaticamente o seu

endereço IP quando isso ocorre. Essas tecnologias são usadas para medir a eficácia de suas campanhas publicitárias e / ou para personalizar o conteúdo publicitário que você vê nos sites que visita. OBSERVE QUE A GAFISA NÃO TEM ACESSO OU CONTROLE SOBRE ESSES COOKIES QUE SÃO USADOS POR TERCEIROS.

## 5.9 Política de Privacidade de Terceiros

A Política de Privacidade do Gafisa não se aplica a outros anunciantes ou sites. Assim, aconselhamos você a consultar as respectivas Políticas de Privacidade desses servidores de anúncios de terceiros para obter informações mais detalhadas. Essas políticas poderão incluir suas práticas e instruções sobre como titular dos dados pode cancelar certas opções.

Você pode optar por desabilitar os cookies por meio das opções individuais do navegador. Informações mais detalhadas sobre o gerenciamento de cookies com navegadores da web específicos podem ser encontradas nos respectivos sites dos navegadores. NÃO GARANTIMOS A SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS E/OU OUTRAS INFORMAÇÕES QUE VOCÊ FORNECE EM SITES DE TERCEIROS.

Dados de Crianças e Adolescentes

A GAFISA não coleta dados pessoais de crianças e adolescentes.

Não obstante, a GAFISA reconhece que eventual coleta e tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes somente pode ser realizado com base nas hipóteses legais previstas no art. 7º ou no art. 11 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), desde que observado e prevalecente o seu melhor interesse, a ser avaliado no caso concreto, nos termos do art. 14 da LGPD.

## 5.10 Contato

Se tiver alguma dúvida ou questão relativamente a esta política de privacidade, se desejar obter mais esclarecimentos sobre a forma como protegemos as suas informações e/ou desejar contatar o **Encarregado de Dados**, responsável pela Proteção de Dados da Gafisa, envie-nos um e-mail para [protecaodados@gafisa.com.br](mailto:protecaodados@gafisa.com.br).

DATA PROTECTION OFFICER / ENCARREGADO DE DADOS

Av. Juscelino Kubitschek 1830 - 13º andar - Conj. 131 Torre 2 - Cond. São Luiz (SP)

## 5.11 Alterações nesta Política

Os termos desta Política podem ser alterados, sempre que justificável. Publicaremos quaisquer alterações materiais a esta Política através de alertas apropriados, no nosso website ou contactando-o através de outros canais de comunicação. Ao seguir utilizando nossos serviços e acessando nosso website e demais plataformas após comunicação da atualização, entende-se que os termos e condições, conforme atualizados, foram aceitos por você.

## **6. EXCEÇÕES**

Toda exceção relativa a este procedimento deverá ser remetida à Diretoria de Compliance, que tomará a decisão sobre o assunto. A Gafisa reserva-se o direito de efetuar alterações dos itens mencionados no presente política, sempre que julgar necessário.